

**USA BANK
PORT CHESTER, NY**

La FDIC ha reunido una serie de respuestas a algunas de las preguntas más frecuentes que los clientes del banco puedan tener tras el cierre de un banco. Esperamos que le ayuden a entender lo que está pasando en su banco.

El 9 de julio del 2010, USA Bank, Port Chester, NY fue cerrado por la New York State Banking Department, y la Federal Deposit Insurance Corporation (FDIC) fue nombrada el síndico. Luego del cierre, New Century Bank (haciendo negocios como Customer's 1st Bank), Phoenixville, PA adquirió del FDIC como síndico casi todos los depósitos y activos de USA Bank.

¡SU DINERO ESTÁ SEGURO! *Nadie ha perdido dinero de sus depósitos como resultado del cierre de esta institución.*

ACCESO A SU DINERO: *El balance total de su(s) cuenta(s), incluyendo las cuentas de cheques, de ahorro, de Money Market, certificados de depósito sin intermediarios y de retiro, ha sido transferido al nuevo banco y estará disponible para cualquier transacción durante el horario normal de operaciones en las sucursales del antiguo banco. Usted puede continuar utilizando los mismos cheques que tenga pendientes y se pagarán mientras siga teniendo balance en su cuenta. Su tarjeta de débito o de cajero automático seguirá funcionando como de costumbre.*

DEPÓSITOS DIRECTOS: *Todos los depósitos directos, por ejemplo, los cheques del seguro social, de su nómina, ayudas para los veteranos, y pagos que reciba como ayudas sociales, por incapacidad, desempleo o cualquier pago que reciba de forma electrónica continuarán como de costumbre.*

PAGOS AUTOMÁTICOS/PAGO DE CUENTAS: *Estos servicios continuarán como de costumbre.*

TIPO DE INTERESES: *El interés que se pague por sus depósitos y que haya devengado hasta el día en que se cerró el banco se pagará a la misma tasa de interés. Las tipos de interés actuales serán revisadas por la institución encargada de la adquisición y existe la posibilidad de que vayan a disminuir. Sin embargo, usted podrá retirar sus fondos de cualquier cuenta que haya sido transferida sin recibir una penalidad por retiro anticipado hasta que renueve su certificado de depósito.*

CAJAS DE SEGURIDAD: *Usted puede seguir teniendo acceso a su caja de seguridad durante el horario de trabajo normal. El nuevo banco le informará de cualquier cambio que transcurra.*

LÍNEAS DE CRÉDITO POR SOBREGIRO: *Estas líneas de crédito han sido transferidas al banco encargado de la adquisición. Por favor, comuníquese con el nuevo banco si tiene más preguntas sobre sus cuentas.*

PAGO DE PRÉSTAMOS: *Siga realizando sus pagos de acuerdo a las condiciones expuestas en su contrato. Podrá seguir realizando sus pagos en la propia sucursal o si lo prefiere, puede seguir enviando sus cheques a la misma dirección que antes, a nombre de la antigua institución.*

PAGO DE CUENTAS DE RESERVA: *Se mantendrán todos los servicios realizados hasta ahora en relación a su préstamo. Si se le comunica que no se pagó alguna parte de sus contribuciones o seguros, por favor, notifique al encargado de su préstamo inmediatamente.*

PRÉSTAMOS PENDIENTES: *Por favor, comuníquese con el encargado de su préstamo directamente.*

ACCIONES: *Los accionistas cuentan con una reclamación contra el sindico; sin embargo, tienen la prioridad mas baja en cuanto al tipo de reclamación. Consulte con su contable o con el IRS sobre los requisitos para identificar la inversión como una perdida para fines fiscales.*

INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO DE DEPÓSITO: *Si usted tiene cuentas en la institución cerrada y en la institución encargada de la adquisición, estarán aseguradas por separado durante al menos seis meses tras la fusión de las instituciones. De este modo tendrá tiempo de reestructurar sus cuentas si lo considera necesario.*

MÁS PREGUNTAS: *Puede llamar al Centro de atención al cliente de la FDIC al número que aparece a continuación si tiene más preguntas.*

1-800-405-8251

HORARIO DE ATENCIÓN – TODOS LOS HORARIOS SON DE LA ZONA ESTE

viernes, 9 de julio:	Hasta las 9:00 p.m.
sábado, 10 de julio:	9:00 a.m. a 6:00 p.m.
domingo, 11 de julio:	12:00 p.m. a 6:00 p.m.
Posteriormente:	8:00 a.m. a 8:00 p.m.

ESTAFAS: *Esté alerta y a la defensiva ante cualquier estafa de personas o entidades que se hagan pasar por personal del banco cerrado, del nuevo banco o de la FDIC con la intención de obtener su información personal. Si alguien se comunica con usted y le pide información confidencial en relación a este evento, por favor, llame al número del centro de atención al cliente en esta carta y le conectarán con la persona correspondiente.*

Podrá encontrar más información en: <http://www.fdic.gov/bank/individual/failed/banklist.html>.